

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej www.idzzeswojasila.pl (dalej: Serwis).
2. Administratorem danych osobowych jest firma ESTRELA, prowadzona przez Magdalенę Mroczek z siedzibą w Petrykozy 93/1, 26-307 Białaczów, NIP: 7681856302, REGON: 542922010, adres e-mail: idz.ze.swoja.sila@gmail.com.
3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność użytkowników i przetwarzać dane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§2. Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu (jeśli podany dobrowolnie),
 - dane dotyczące płatności,
 - adres IP oraz dane dotyczące aktywności na stronie.
2. Dane są zbierane w związku z korzystaniem z Serwisu, w szczególności przy zakupie biletów na wydarzenia organizowane przez ESTRELA.

§3. Cele i podstawy przetwarzania danych RODO

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - realizacja sprzedaży biletów i obsługi wydarzeń (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - wystawienie dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - obsługa reklamacji i zapytań (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
 - kontakt organizacyjny związany z wydarzeniem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - realizacja obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
2. W przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane mogą być przetwarzane również w celach marketingowych, np. przesyłania informacji o przyszłych wydarzeniach.

§4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, w szczególności:
 - operatorowi płatności Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu),
 - firmom IT zapewniającym obsługę techniczną Serwisu,
 - biuru rachunkowemu,
 - podmiotom świadczącym usługi hostingowe i mailingowe.
2. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

§5. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:
 - przez okres obowiązywania umowy sprzedaży biletu,

- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
- do momentu wycofania zgody (w przypadku przetwarzania na jej podstawie).

§6. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

1. Prawo dostępu do swoich danych osobowych.
2. Prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
3. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
4. Prawo do przenoszenia danych do innego administratora.
5. Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
6. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz analizy ruchu na stronie.
2. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane do celów statystycznych i marketingowych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce.
4. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na użycie cookies zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

§8. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem, w tym:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL),
- zabezpieczenia serwerów i baz danych,
- regularne aktualizacje oprogramowania.

§9. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację nowej wersji Polityki na stronie www.idzzeswojasila.pl.
3. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od dnia jej opublikowania.